

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM THỊ THU HƯƠNG

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP
DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI CHI CỤC THUẾ
THÀNH PHỐ BẮC NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM THỊ THU HƯƠNG

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP
DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI CHI CỤC THUẾ
THÀNH PHỐ BẮC NINH**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Phạm Thị Ngọc Vân

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Học viên xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng học viên, các số liệu, kết quả nêu trong luận văn tốt nghiệp là trung thực xuất phát từ tình hình thực tế của đơn vị.

Học viên cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn này đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2016

Tác giả luận văn

Phạm Thị Thu Hương

LỜI CẢM ƠN

Luận văn là kết quả của quá trình học tập, nghiên cứu ở nhà trường, kết hợp với kinh nghiệm trong quá trình công tác thực tiễn, với sự nỗ lực cố gắng của bản thân.

Để hoàn thành luận văn này, học viên xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành đến Ban giám hiệu Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - ĐH Thái Nguyên, Phòng đào tạo và các quý thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh đã nhiệt tình giúp đỡ, hỗ trợ cho học viên.

Đặc biệt, học viên xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc nhất đến **TS. Phạm Thị Ngọc Vân** với cương vị hướng dẫn khoa học đã trực tiếp chỉ bảo, hướng dẫn tận tình và đóng góp nhiều ý kiến quý báu, giúp đỡ học viên hoàn thành luận văn này.

Học viên xin chân thành cảm ơn lãnh đạo Cục thuế tỉnh Bắc Ninh, UBND thành phố Bắc Ninh, Chi cục thuế TP Bắc Ninh, các ban ngành cùng với các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố đã giúp học viên trong suốt quá trình thực hiện Luận văn.

Mặc dù bản thân đã rất cố gắng nhưng luận văn không tránh khỏi những khiếm khuyết. Kính mong nhận được sự chỉ dẫn, góp ý chân thành của quý thầy, cô giáo; đồng chí và đồng nghiệp để luận văn được hoàn thiện hơn.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày..... tháng..... năm 2016

Tác giả luận văn

Phạm Thị Thu Hương

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của việc nghiên cứu đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài nghiên cứu	3
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP	5
1.1. Một số khái niệm cơ bản về thuế và quản lý thuế.....	5
1.1.1. Khái niệm, đặc điểm, chức năng của thuế và quản lý thuế.....	5
1.1.2. Thuế thu nhập doanh nghiệp.....	11
1.1.3 Quản lý thuế thu nhập doanh nghiệp	14
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế TNDN	26
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý thuế TNDN	30
1.2.1. Kinh nghiệm trong công tác quản lý thuế TNDN tại một số địa phương trong nước	30
1.2.2 Bài học rút ra kinh nghiệm về quản lý thuế TNDN tại Chi cục thuế thành phố Bắc Ninh.....	35
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	37
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	37
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	37
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	37
2.2.2. Phương pháp tổng hợp và phân tích số liệu	41

2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu đánh giá kết quả quản lý thuế TNDN	42
2.3.1. Chỉ tiêu đánh giá nghĩa vụ đăng ký thuế.....	42
2.3.2. Chỉ tiêu phản ánh kết quả quản lý thuế TNDN.....	42
2.3.3. Các chỉ tiêu đánh giá nghĩa vụ cung cấp thông tin.	44
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP DOANH	
NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ BẮC NINH.....	45
3.1. Đặc điểm tự nhiên, kinh tế - xã hội của thành phố Bắc Ninh	45
3.1.1. Đặc điểm tự nhiên	45
3.1.2. Đặc điểm phát triển kinh tế - xã hội.....	47
3.1.3. Vị trí, chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Chi cục thuế thành phố Bắc Ninh.....	49
3.2. Thực trạng công tác quản lý thuế TNDN vừa và nhỏ tại Chi cục thuế thành phố Bắc Ninh.....	52
3.2.1. Cơ cấu tổ chức, bộ máy hoạt động của Chi cục thuế thành phố Bắc Ninh.....	52
3.2.2. Kết quả thực hiện thu Ngân sách nhà nước giai đoạn 2013 - 2015	55
3.2.3. Thực trạng các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại thành phố Bắc Ninh giai đoạn 2013 - 2015.....	56
3.2.4. Thực trạng công tác quản lý thuế TNDN nhỏ và vừa tại Chi cục thuế thành phố Bắc Ninh.....	57
3.3. Những nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế TNDN nhỏ và vừa tại Chi cục thuế thành phố Bắc Ninh	67
3.3.1. Nhân tố chủ quan	67
3.3.2. Nhân tố khách quan.....	72
3.4. Đánh giá chung về công tác quản lý thuế TNDN nhỏ và vừa tại Chi cục thuế thành phố Bắc Ninh.....	78
3.4.1. Kết quả đạt được	78
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân	80
Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ	
THU NHẬP DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI CHI CỤC THUẾ TP	
BẮC NINH.....	82

4.1. Quan điểm, phương hướng, mục tiêu hoàn thiện công tác quản lý TNDN nhỏ và vừa tại Chi cục thuế thành phố Bắc Ninh.....	82
4.1.1. Quan điểm	82
4.1.2. Phương hướng	83
4.1.3. Nhiệm vụ	84
4.2. Giải pháp hoàn thiện công tác quản lý thuế TNDN nhỏ và vừa tại Chi cục thuế thành phố Bắc Ninh.....	86
4.2.1. Hoàn thiện quản lý công tác đăng ký, kê khai, nộp thuế và quyết toán thuế.....	86
4.2.2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền và hỗ trợ người nộp thuế.....	87
4.2.3. Nâng cao chất lượng công tác kiểm tra thuế thu nhập doanh nghiệp	88
4.2.4. Hoàn thiện quản lý thủ tục miễn thuế, giảm thuế	89
4.2.5. Tăng cường quản lý thu nợ và cưỡng chế nợ.....	90
4.2.6. Một số giải pháp khác	91
4.3. Một số kiến nghị.....	93
KẾT LUẬN	96
TÀI LIỆU THAM KHẢO	98
PHỤ LỤC	101

DANH MỤC VIẾT TẮT

DN	Doanh nghiệp
NNT	Người nộp thuế
NSNN	Ngân sách nhà nước
TNCT	Thu nhập chịu thuế
TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
TP	Thành phố

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Thu thập số liệu thứ cấp	39
Bảng 2.2: Đối tượng phỏng vấn chuyên gia về quản lý thuế.....	40
Bảng 2.3. Phân bổ mẫu điều tra thực tế	41
Bảng 3.1. Số lượng cán bộ, công chức Chi cục thuế TP Bắc Ninh năm 2015	54
Bảng 3.2. Kết quả thực hiện kế hoạch thu thuế thu nhập doanh nghiệp tại Chi cục thuế thành phố Bắc Ninh giai đoạn 2013 - 2015.....	54
Bảng 3.3. Số thu ngân sách nhà nước TP Bắc Ninh giai đoạn 2013 - 2015.....	55
Bảng 3.4. Số lượng các doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố Bắc Ninh giai đoạn 2013 - 2015	57
Bảng 3.5. Số lượng doanh nghiệp cấp mã số thuế mới khai thuế TNDN nhỏ và vừa trên địa bàn Thành phố Bắc Ninh giai đoạn 2013 - 2015	57
Bảng 3.6. Kết quả nộp hồ sơ quyết toán thuế thu nhập doanh nghiệp	59
Bảng 3.7. Tình hình thực hiện kế hoạch hỗ trợ người nộp thuế thu nhập doanh nghiệp tại Chi cục thuế thành phố Bắc Ninh 2013 - 2015.....	60
Bảng 3.8. Kết quả miễn, giảm thuế thu nhập doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Bắc Ninh giai đoạn 2012 - 2015	62
Bảng 3.9. Kết quả các cuộc kiểm tra thu thuế thu nhập doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Bắc Ninh giai đoạn 2013 - 2014.....	64
Bảng 3.10. Tình hình nợ thuế thu nhập doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố Bắc Ninh giai đoạn 2013 - 2015	67
Bảng 3.11. Bảng tổng hợp đánh giá của cán bộ thuế về trình độ của cán bộ thuế tại Chi cục thuế thành phố Bắc Ninh.....	69
Bảng 3.12. Bảng tổng hợp đánh giá của cán bộ thuế về cơ sở vật chất, trang thiết bị của Chi cục thuế thành phố Bắc Ninh.....	70
Bảng 3.13. Kết quả điều tra về dịch vụ hỗ trợ người nộp thuế tại Chi cục thuế thành phố Bắc Ninh	71
Bảng 3.14: Số lượng văn bản chính sách thuế giai đoạn 2005 - 2013.....	72

Bảng 3.15. Bảng tổng hợp ý kiến đánh giá của cán bộ thuế về chính sách thuế hiện nay	74
Bảng 3.16. Bảng tổng hợp số lượng cán bộ thuế, người nộp thuế có ý kiến đánh giá về nội dung kê khai thuế tại Chi cục thuế thành phố Bắc Ninh	75
Bảng 3.17. Bảng kết quả điều tra doanh nghiệp về việc coi trọng công tác kế toán của doanh nghiệp.....	76
Bảng 3.18. Bảng tổng hợp số lượng NNT và cán bộ thuế đánh giá về nội dung kiểm tra thuế tại Chi cục thuế thành phố Bắc Ninh.....	77